



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

## FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Av. Juan Pablo II 306 Bellavista Telf. 4299740

<< Año de la Consolidación del Mar de Grau >>



**Acreditación SÍ o SÍ, haciendo la diferencia**

Bellavista, 22 de agosto de 2016

### RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO N° 447-2016-CF-FCA.

Visto, la **Resolución de Decano N° 078-2016-D-FCA** de fecha 12 de agosto de 2016 mediante la cual se **APRUEBA** la conformación de los **DOCE EQUIPOS DE APOYO** al Comité Interno de Calidad de la Escuela Profesional de Administración de la FCA.

#### CONSIDERANDO:

Que, el Art. 30 de la Ley Universitaria N° 30220, ha normado que el proceso de acreditación de la calidad educativa en el ámbito universitario, es voluntario, se establece en la ley respectiva y se desarrolla a través de normas y procedimientos estructurados e integrados funcionalmente. Los criterios y estándares que se determinen para su cumplimiento tienen como objetivo mejorar la calidad en el servicio educativo. Remarca que la existencia de institutos de investigación en las universidades se considera un crédito favorable para el proceso de acreditación de la calidad;

Que, el cumplimiento de los procesos de autoevaluación, autorregulación y acreditación en la Universidad Nacional del Callao es responsabilidad del Rector, Vicerrectores, Decanos, Director de la Escuela de Posgrado, Directores de las Escuelas Profesionales y de las Oficinas de Calidad Académica y Acreditación;

Que, mediante Resolución Rectoral N° 280-2016-R. de fecha 14 de abril de 2016, se aprobó la Directiva N°003-2016-R, Directiva para la conformación de los Comités Internos de Calidad de las Carreras Profesionales y Programas de Maestría y Doctorado de la Universidad Nacional del Callao;

Que, el Comité Interno de Calidad (CIC) es el encargado de coordinar las acciones encaminadas a la obtención de la acreditación de la carrera profesional en pregrado, así como los programas de maestría y doctorado en posgrado, cumpliendo la estricta aplicación de los once principios que orientan el modelo de calidad. Sus integrantes son designados por el Consejo de Facultad o consejo de la Escuela de Posgrado, según corresponda, por un período de dos años y ratificados por Consejo Universitario;

Que, de conformidad a la Directiva N°003-2016-R. el Comité Interno de Calidad de la Carrera Profesional se encuentra integrado por el Director de la Escuela Profesional quien lo preside, tres docentes ordinarios que tengan capacitación en procesos de autoevaluación universitaria, un estudiante y un graduado;

Que, para la realización del proceso de autoevaluación con eficiencia y eficacia, el Comité Interno de Calidad de Pregrado de la Escuela Profesional de Administración, cuenta con grupos o equipos de apoyo;

Que, a través de la Resolución de Consejo de Facultad N° 135-2015-CF-FCA del 05 de octubre de 2015, se aprobó la Inversión del Proceso de Acreditación de los Programas de Negocio y de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao así como el derecho de Membresía para la afiliación ante la ACREDITATION COUNCIL FOR BUSINESS SCHOOLS PROGRAMS - ACBSP;

Que, estando a lo propuesto y acordado por el Consejo de Facultad en su Sesión Ordinaria de fecha 19 de agosto de 2016 y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 180, numerales 180.1, 180.13 y 180.23 del Estatuto;



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

## FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Av. Juan Pablo II 306 Bellavista Telf. 4299740

<< Año de la Consolidación del Mar de Grau >>



RESUELVE:

**PRIMERO:** APROBAR la conformación de los **DOCE EQUIPOS DE APOYO** de acuerdo a la Dimensión, el Factor y los Estándares, quedando establecidos como a continuación se detalla:

### EQUIPO DE APOYO 1

#### DIMENSIÓN 1 GESTIÓN ESTRATÉGICA

#### FACTOR 1 PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS

#### 4 ESTÁNDARES (1-2-3-4)

Integrante Responsable Prof. Mg. Mario Arturo Maguiña Mendoza

Integrante Prof. Abog. Kathia Edith Guerrero Vilcara

Integrante Prof. Mg. César Homero Guevara Díaz

Integrante Prof. Dr. Juan Antonio Constantino Colaccci

### EQUIPO DE APOYO 2

#### DIMENSIÓN 1 GESTIÓN ESTRATÉGICA

#### FACTOR 2 GESTIÓN DEL PERFIL DE EGRESO

#### 2 ESTÁNDARES (5-6)

Integrante Responsable Prof. Mg. Alfonso Salvador Amable Farro

Integrante Prof. Eco. Juan de la Rosa Villa Castro

Integrante Prof. Abog. José Gonzalo Vigo Ambulodigue

### EQUIPO DE APOYO 3

#### DIMENSIÓN 1 GESTIÓN ESTRATÉGICA

#### FACTOR 3 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

#### 2 ESTÁNDARES (7-8)

Integrante Responsable Prof. Dra. María Celina Huamán Mejía

Integrante Prof. Mg. Madison Huarcaya Godoy

Integrante Prof. Abog. Luis Elmer Manay Montes

Integrante Prof. Mg. Santiago Rodolfo Aguilar Loyaga

### EQUIPO DE APOYO 4

#### DIMENSIÓN 2 FORMACIÓN INTEGRAL

#### FACTOR 4 PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

#### 5 ESTÁNDARES (9-10-11-12-13)

Integrante Responsable Prof. Mg. Julio Wilmer Tarazona Padilla

Integrante Prof. Mg. Luis Alberto Calderón Moquillaza

Integrante Prof. Eco. José Becerra Pacherras

Integrante Prof. Lic. Carlos Enrique Calderón Otoyá

### EQUIPO DE APOYO 5

#### DIMENSIÓN 2 FORMACIÓN INTEGRAL

#### FACTOR 5 GESTIÓN DE LOS DOCENTES

#### 4 ESTÁNDARES (14-15-16-17)

Integrante Responsable Prof. Dr. Edward Gerardo Correa Silva

Integrante Prof. Dr. Rufino Alejos Ipanaque

Integrante Prof. Eco. Jorge Alfredo Castillo Prado

Integrante Prof. Mg. Raúl Suarez Bazalar

### EQUIPO DE APOYO 6

#### DIMENSIÓN 2 FORMACIÓN INTEGRAL

#### FACTOR 6 SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES

#### 4 ESTÁNDARES (18-19-20-21)

Integrante Responsable Prof. Lic. Psic. Carlos Alberto Vásquez García



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

## FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Av. Juan Pablo II 306 Bellavista Telf. 4299740



<< Año de la Consolidación del Mar de Grau >>

Integrante Prof. Mg. Luis Alberto De la Torre Collao,  
Integrante Prof. Dra. Flor de María Garivay Torres  
Integrante Prof. Eco. Simón Bendita Mamani

**EQUIPO DE APOYO 7**  
**DIMENSIÓN 2 FORMACIÓN INTEGRAL**  
**FACTOR 7 INVESTIGACIÓN**

**3 ESTÁNDARES (22-23-24)**

Integrante Responsable Prof. Dr. Kennedy Narciso Gómez,  
Integrante Prof. Dr. Hernán Ávila Morales  
Integrante Prof. Dr. Artenis Coral Soria  
Integrante Prof. Dr. Juan Carlos Reyes Ulfe

**EQUIPO DE APOYO 8**  
**DIMENSIÓN 2 FORMACIÓN INTEGRAL**  
**FACTOR 8 RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**  
**2 ESTÁNDARES (25-26)**

Integrante Responsable Prof. Lic. Adm. Carmen Rosa Pérez Ramírez  
Integrante Prof. Dr. José Ricardo Rasilla Rovegno  
Integrante Prof. Lic. Adm. Andrés Absalon De la Cruz Gamonal  
Integrante Prof. CPC Adán Fausto Rivera Morales

**EQUIPO DE APOYO 9**  
**DIMENSIÓN 3 SOPORTE INSTITUCIONAL**  
**FACTOR 9 SERVICIOS DE BIENESTAR**  
**1 ESTÁNDAR (27)**

Integrante Responsable Prof. Lic. Edu. Maibi Ana Plasencia Alva  
Integrante Prof. Lic. Adm. Wilber Asunción Acosta Guerra  
Integrante Prof. CPC Ángel Arnulfo Torres Paz

**EQUIPO DE APOYO 10**  
**DIMENSIÓN 3 SOPORTE INSTITUCIONAL**  
**FACTOR 10 INFRAESTRUCTURA Y SOPORTE**  
**4 ESTÁNDARES (28-29-30-31)**

Integrante Responsable Prof. Lic. Psic. Ana María Chávez Suárez  
Integrante Prof. Dr. Juan Héctor Moreno San Martín  
Integrante Prof. Lic. Adm. Juan Saturnino Tejada Masías

**EQUIPO DE APOYO 11**  
**DIMENSIÓN 3 SOPORTE INSTITUCIONAL**  
**FACTOR 11 RECURSOS HUMANOS**  
**1 ESTÁNDAR (32)**

Integrante Responsable Prof. Dr. Julio César Espinoza Santé  
Integrante Prof. Mg. Juan Benjamín Puican Castro  
Integrante Prof. Lic. Adm. Walter Hugo Calleja Montani

**EQUIPO DE APOYO 12**  
**DIMENSIÓN 4 RESULTADOS**  
**FACTOR 12 VERIFICACIÓN DEL PERFIL DE EGRESO**  
**2 ESTÁNDARES (33-34)**

Integrante Responsable Prof. Lic. Adm. Miguel Constantino Nieves Barreto.  
Integrante Prof. Dr. Víctor Hugo Duran Herrera  
Integrante Prof. Dr. José Luis Reyes Doria



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

## FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Av. Juan Pablo II 306 Bellavista Telf. 4299740



<< Año de la Consolidación del Mar de Grau >>

**TERCERO: APLICAR el MODELO DE CALIDAD PARA LA ACREDITACIÓN DE CARRERAS y el CUADRO DE INTEGRANTES DE LOS EQUIPOS DE APOYO**, con sus dimensiones, factores, estándares de conformidad al Modelo SINEACE 2016 y los Estándares de Calidad para la Acreditación por la Agencia Internacional ACBSP, como se detalla:

Equipo de Apoyo	Dimensión	Factor	Estándares	Integrantes
N°1	<b>DIMENSIÓN 1 GESTIÓN ESTRATÉGICA</b>	<b>FACTOR 1 PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS</b>	<b>4 ESTÁNDARES (1-2-3-4)</b> ACBSP <u>Liderazgo</u>  Orientación hacia los alumnos Despliegue de misión, visión, valores y metas de desempeño (académico, operacional e institucional). Comportamiento ético y cumplimiento de leyes y regulaciones.	<b>RESPONSABLE</b> Prof. Mg. Mario Arturo Maguñá Mendoza  Prof. Abog. Kathia Guerrero Vilcara Prof. Mg. César Homero Guevara Diaz Prof. Dr. Juan Antonio Constantino Colaccci
N°2	<b>DIMENSIÓN 1 GESTIÓN ESTRATÉGICA</b>	<b>FACTOR 2 GESTIÓN DEL PERFIL DE EGRESADO</b>	<b>2 ESTÁNDARES (5-6)</b> ACBSP <u>Liderazgo</u> Revisión del desempeño con indicadores clave. Evaluación del desempeño de docentes y administrativos Impacto en la sociedad (Responsabilidad Social y Gestión Ambiental)	<b>RESPONSABLE</b> Prof. Mg. Alfonso Salvador Amable Farro  Prof. Eco. Juan Villa Castro Prof. Abog. José Gonzalo Vigo Ambulodigue
N°3	<b>DIMENSIÓN 1 GESTIÓN ESTRATÉGICA</b>	<b>FACTOR 3 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>	<b>2 ESTÁNDARES (7-8)</b> ACBSP <u>Planeamiento Estratégico</u> Proceso de planeamiento integral y sistemático. Participación de stakeholders en proceso de planeamiento. Planes de acción de corto y largo plazo.	<b>RESPONSABLE</b> Prof. Dra. María Celina Huamán Mejía  Prof. Mg. Madison Huarcaya Godoy Prof. Abog. Luis Elmer Manay Montes Prof. Mg. Santiago Rodolfo Aguilar Loyaga
N°4	<b>DIMENSIÓN 2 FORMACIÓN INTEGRAL</b>	<b>FACTOR 4 PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE</b>	<b>5 ESTÁNDARES (9-10-11-12-13)</b> ACBSP <u>Planeamiento Estratégico</u> Uso de indicadores para seguimiento de los planes. Difusión de planes a profesores, administrativos y stakeholders.	<b>RESPONSABLE</b> Prof. Mg. Julio Wilmer Tarazona Padilla  Prof. Mg. Luis Alberto Calderón Moquillaza Prof. Eco. José Becerra Pacherras Prof. Lic. Carlos Calderón Otoyá
N°5	<b>DIMENSIÓN 2 FORMACIÓN INTEGRAL</b>	<b>FACTOR 5 GESTIÓN DE LOS DOCENTES</b>	<b>4 ESTÁNDARES (14-15-16-17)</b> ACBSP <u>Alumnos y Stakeholders</u> Identificación de grupos de interés claves Mecanismos de escucha Alineamiento de programas educativos a las necesidades de los alumnos y stakeholders.	<b>RESPONSABLE</b> Prof. Dr. Edward Gerardo Correa Silva  Prof. Dr. Rufino Alejos Ipanaqué Prof. Eco. Jorge Castillo Prado Prof. Mg. Raúl Suarez Bazalar



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

## FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Av. Juan Pablo II 306 Bellavista Telf. 4299740



<< Año de la Consolidación del Mar de Grau >>

N°6	<b>DIMENSIÓN 2 FORMACIÓN INTEGRAL</b>	<b>FACTOR 6 SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES</b>	<b>4 ESTÁNDARES (18-19-20-21)</b>  ACBSP <u>Alumnos y Stakeholders</u> Acciones de mejora derivadas de los estudios de satisfacción. Atracción y retención de alumnos y stakeholders. Gestión de deserción	<b>RESPONSABLE</b> Prof.: Lic. Psic. Carlos Alberto Vásquez García  Prof. Mg. Luis De la Torre Collao Prof. Dra. Flor de María Garivay Torres Prof. Eco. Simón Bendita Mamani
N°7	<b>DIMENSIÓN 2 FORMACIÓN INTEGRAL</b>	<b>FACTOR 7 INVESTIGACIÓN</b>	<b>3 ESTÁNDARES (22-23-24)</b>  ACBSP <u>Resultados de Aprendizaje</u> Objetivos de aprendizaje para cada programa (competencias del perfil de egreso) Sistema de evaluación de resultados de aprendizaje (sumativo, formativo, interno, externo, directo, indirecto, comparativo)	<b>RESPONSABLE</b> Prof. Dr. Kennedy Narciso Gómez  Prof. Dr. Hernán Ávila Morales Prof. Dr. Artenis Coral Soria Prof. Dr. Juan Carlos Reyes Ulfe
N°8	<b>DIMENSIÓN 2 FORMACIÓN INTEGRAL</b>	<b>FACTOR 8 RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA</b>	<b>2 ESTÁNDARES (25-26)</b>  ACBSP <u>Resultados de Aprendizaje</u> Sistema de información para análisis de series de datos de resultados. Uso de resultados de evaluación para mejora del programa Sistema de Benchmarking estructurado.	<b>RESPONSABLE</b> Prof. Lic. Adm. Carmen Rosa Pérez Ramírez  Prof. Dr. José Rasilla Rovegno Prof. Andrés De la Cruz Gamonal Prof. Lic. Adm. Adán Rivera Morales
N°9	<b>DIMENSIÓN 3 SOPORTE INSTITUCIONAL</b>	<b>FACTOR 9 SERVICIOS DE BIENESTAR</b>	<b>1 ESTÁNDAR (27)</b>  ACBSP <u>Docentes y Administrativos</u> Plan de RRRHH Desarrollo del personal administrativo y docentes Calificación académica de docentes (40% / 70% docentes AQ según nivel educativo) Balance de carga académica con otras actividades	<b>RESPONSABLE</b> Prof. Lic. Edu. Maibi Ana Plasencia Alva  Prof. Lic. Adm. Wilber Acosta Guerra  Prof. CPC Ángel Torres Paz
N°10	<b>DIMENSIÓN 3 SOPORTE INSTITUCIONAL</b>	<b>FACTOR 10 INFRAESTRUCTURA Y SOPORTE</b>	<b>4 ESTÁNDARES (28-29-30-31)</b>  ACBSP <u>Docentes y Administrativos</u> Evaluación Productividad académica (investigación, publicaciones) Participación en actividades académicas y profesionales	<b>RESPONSABLE</b> Prof. Lic. Psic. Ana María Chávez Suárez  Prof. Dr. Juan Héctor Moreno San Martín  Prof. Lic. Adm. Juan Tejada Masías
N°11	<b>DIMENSIÓN 3 SOPORTE INSTITUCIONAL</b>	<b>FACTOR 11 RECURSOS HUMANOS</b>	<b>1 ESTÁNDAR (32)</b>  ACBSP <u>Procesos Educativos y Adm</u> Diseño y mejora sistemática de plan de estudios Cobertura y mejora de Componente Profesional Común	<b>RESPONSABLE</b> Prof. Mg. Juan Puican Castro  Prof. Lic. Adm. Walter Hugo Calleja Montani



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

## FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Av. Juan Pablo II 306 Bellavista Telf. 4299740



<< Año de la Consolidación del Mar de Grau >>

			Aseguramiento de los procesos formativos	
N°12	<b>DIMENSIÓN 4 RESULTADOS</b>	<b>FACTOR 12 VERIFICACIÓN DEL PERFIL DE EGRESO</b>	<b>2 ESTÁNDARES (33-34)</b>  ACBSP <u>Procesos Educativos y Adm</u> Aseguramiento de procesos de soporte educativo Aseguramiento de procesos de soporte a la gestión institucional Procesos de articulación e internacionalización	<b>RESPONSABLE</b> Prof. Lic. Adm. Miguel Nieves Barreto  Prof. Dr. José Luis Reyes Doria Prof. Dr. Víctor Hugo Duran Herrera

**CUARTO: ESTABLECER** que el período de funcionamiento de los designados Equipos de apoyo al Comité Interno de Calidad de la Escuela Profesional de Administración es de un año, comprendido desde 01 de setiembre de 2016 hasta el 31 de agosto de 2017.

**QUINTO: ESTABLECER** que los docentes Responsables de cada uno de los Equipos de Apoyo, en un plazo de no mayor de diez (10) días calendario, presenten al Director de la Oficina de Calidad Académica y Acreditación FCA, su Plan Calendarizado de Trabajo, días y horario de trabajo.

**SEXTO: HACER** de conocimiento la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorados y demás dependencias de la Universidad, así como a los distintos órganos de gobierno de la Facultad y a los interesados para su conocimiento y fines.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.**



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
Facultad de Ciencias Administrativas

Abog. KATHIA EDITH GUERRERO VILCARA  
SECRETARIA ACADÉMICA



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
Facultad de Ciencias Administrativas

Dr. HERNÁN ÁVILA MORALES  
DECANO